



Kundeninformation für den sicheren E-Mail-Verkehr mit Ihrer Sparkasse Grünberg

Einleitung

Wir alle leben in einem elektronischen Zeitalter. Der Austausch von Informationen erfolgt zunehmend über elektronische Medien, wie z. B. E-Mail. Neben den großen Vorteilen, die uns diese Medien bieten, bergen sie aber auch Gefahren.

Das sogenannte „Phishing“ (Ausspähen von E-Mailinhalten und Authentifizierungsdateien) sowie das „E-Mail Spoofing“ (Erstellen einer E-Mail mit gefälschtem Absender) sind inzwischen weit verbreitete Methoden, um sich unrechtmäßig Informationen aus E-Mails zu verschaffen. Mit „Secure E-Mail“ können diese Sicherheitsrisiken weitestgehend ausgeschlossen werden.

Ausführliche Informationen erhalten Sie in dieser Kundeninformation oder bei Ihrem Berater.

Grundlagen

Mit „Secure E-Mail“ bietet die Sparkasse Grünberg ihren Kunden und Geschäftspartnern eine gesicherte Plattform, um untereinander vertrauliche Informationen per E-Mail auszutauschen.

Damit schützen wir unsere E-Mail-Kommunikation vor den Gefahren des normalen Internetverkehrs und tragen wesentlichen Sicherheitsaspekten Rechnung:

Vertraulichkeit – Unverschlüsselte E-Mails sind vergleichbar mit dem Versand von Postkarten. Das Gefahrenpotenzial ist jedoch wesentlich größer – eine E-Mail ist sofort elektronisch verwertbar. Diese ungesicherten Daten können unter vielfältigen Aspekten analysiert und an Interessierte, aber unberechtigte Dritte weitergereicht werden.

Authentizität – Einer der wesentlichen Punkte für die Beurteilung, ob eine E-Mail tatsächlich von einem „echten“ Absender gesendet wurde oder nicht, ist die Angabe der Absenderadresse. Diese ist jedoch manipulierbar.

Integrität – Jeder Router / Server, den eine E-Mail im Internet passiert, stellt eine potenzielle Angriffsstelle dar. Der Inhalt von Mails kann auf dem Weg vom Sender zum Empfänger manipuliert werden.

Wege und Anforderungen

Die Sparkasse Grünberg bietet ihren Kunden und Partnern mehrere Möglichkeiten zur Durchführung einer sicheren E-Mail-Kommunikation:

1. Verschlüsselte Kommunikation für bestimmte Webmail-Anbieter und E-Mail-Programme

Für die Durchführung einer verschlüsselten E-Mail-Kommunikation benötigen Sie ein auf Ihren Namen und Ihre E-Mailadresse ausgestelltes S/MIME-Zertifikat oder einen PGP-Schlüssel.

Sollten Sie weder ein S/MIME- Zertifikates noch einen PGP- Schlüssel besitzen, so empfehlen wir Ihnen, sich ein S/MIME- Zertifikat (mindestens der Klasse 2) von einem Zertifizierungcenter ausstellen zu lassen. Die Kosten hierfür belaufen sich auf etwa 30-60 EUR pro Zertifikat und Jahr. Ein solches Zertifikat wird immer für die E-Mailadresse einer bestimmten Person ausgestellt und ermöglicht es dieser Person, mit jedem anderen Kommunikationspartner eine verschlüsselte E-Mail-Kommunikation durchzuführen.

Bei verschiedenen Providern von Web-Mail Systemen (z.B. „Web.de“) können Sie ebenfalls einen solchen Schlüssel oder ein Zertifikat erstellen und in Ihren Account einbinden. Dabei spielt es keine Rolle, welches E-Mail-Programm Sie anwenden.

2. Secure WebMail - Kommunikation über ein Web-Mail-System per SSL-verschlüsselter Internetverbindung

Hierfür benötigen Sie lediglich einen Internetzugang und einen Browser.



The screenshot shows the Sparkasse Grünberg Secure WebMail Interface. On the left is a navigation menu with options: Übersicht, Neue Nachricht, Posteingang, Gesendete Nachrichten, Entwürfe, Gelöschte Nachrichten, Pers. Ordner, and Einstellungen. The main content area is titled 'Übersicht' and contains a table with three columns: 'Unterordner', 'E-Mails', and 'Neue Nachrichten'. The table lists folders like Posteingang, Entwürfe, Gesendete Nachrichten, and Gelöschte Nachrichten, all showing 0 emails and 0 bytes. A 'Total' row at the bottom shows 0 for both columns.

Unterordner	E-Mails	Neue Nachrichten
Posteingang	0	0 (0 bytes)
Entwürfe	0	0 (0 bytes)
Gesendete Nachrichten	0	0 (0 bytes)
Gelöschte Nachrichten	0	0 (0 bytes)
Total	0	0

Detaillierte Informationen zu den verschiedenen Wegen erhalten Sie im Kapitel „Ablauf der Registrierung und Erläuterung der verschiedenen Möglichkeiten“.

Einrichtung

- Für die Teilnahme an „Secure E-Mail“ ist eine einmalige, kostenlose Freischaltung notwendig.
- Diese wird von Ihrem Berater initiiert, indem er Ihnen eine erste gesicherte E-Mail schickt (diese kann bereits vertrauliche Daten unserer Geschäftsbeziehung enthalten).
- Diese E-Mail wird zunächst von unserem „Secure E-Mail“-System zurückgehalten und stattdessen eine Registrierungsmail (siehe Beispiel unten) an Sie versendet.
- Mit dieser Registrierungsmail erhalten Sie Informationen zu den verschiedenen „Secure E-Mail“-Möglichkeiten und einem Link zu unserem „Secure WebMailer“.
- Ihr persönliches Erstpasswort für den „Secure WebMailer“ teilt Ihnen Ihr Berater aus Sicherheitsgründen telefonisch mit.

Ablauf der Registrierung und Erläuterung der verschiedenen Möglichkeiten

Beispiel einer Registrierungsmail:

Name des Sparkassen-Beraters möchte Ihnen eine Nachricht zukommen lassen, deren Inhalt vertraulich ist. Deshalb wird die Nachricht nicht ungeschützt übermittelt.

Bitte lesen Sie die nachfolgenden Anweisungen sorgfältig.

Sollten Sie bereits ein S/MIME Zertifikat besitzen, so antworten Sie bitte mit einem signierten E-Mail auf diese Nachricht.

Sollten Sie bereits einen PGP Schlüssel besitzen, so antworten Sie bitte mit einem E-Mail, welche den entsprechenden öffentlichen Schlüssel als Anhang trägt.

Sollten Sie weder ein S/MIME Zertifikat noch einen PGP Schlüssel besitzen, so melden Sie sich bitte unter Verwendung der unten aufgeführten Benutzerdaten über den folgenden Link an.

Login page: <https://securemail.sparkasse.de/sparkasse-gruenberg/>

Benutzer ID: E-Mail-Adresse des Kunden

Passwort: erhalten Sie von Name des Sparkassen-Mitarbeiters

Wenn Sie sich erfolgreich angemeldet haben, stehen Ihnen weitere Alternativoptionen zur Verfügung, über welche Sie leicht Zugang zu Ihrer gesicherten Nachricht erhalten können.

Bei Eingang dieser E-Mail kann es sein, dass Ihr E-Mailprogramm eine Warnmeldung ausgibt. Der Grund hierfür ist, dass diese E-Mail mit einem Zertifikat der Sparkasse Grünberg signiert wurde, welches Ihrem System noch nicht bekannt ist. Bitte vertrauen Sie diesem Zertifikat, damit diese Warnmeldungen zukünftig unterbleiben.

Die eingegangene Registrierungsmail beinhaltet Informationen zum Registrierungsprozess und bietet Ihnen folgende Möglichkeiten zur sicheren Kommunikation mit der Sparkasse Grünberg:

1. S/MIME-Zertifikat oder PGP-Schlüssel

Sie haben bereits ein Zertifikat oder einen Schlüssel. Dann beantworten Sie bitte die Registrierungsmail (Sie müssen keinen Text dazu schreiben) und unterschreiben Sie es mit Ihrem Zertifikat bzw. hängen den Schlüssel als Dateianhang an. Damit ist der Austausch der öffentlichen Schlüssel beider Partner vollzogen. Im Anschluss erhalten Sie sofort eine weitere E-Mail mit den eigentlichen vertraulichen Daten.

Hinweis: Bei der E-Mailverschlüsselung mit S/MIME-Zertifikat oder PGP-Schlüssel erhalten Sie die E-Mail immer direkt in Ihrem verwendeten E-Mail-Programm. Die Ver- und Entschlüsselung der Nachrichten erfolgt hierbei automatisch zwischen dem „Secure E-Mail“-System der Sparkasse Grünberg und Ihrem E-Mail-Programm.

2. Secure WebMail

Sie besitzen weder ein S/MIME-Zertifikat noch einen PGP-Schlüssel und möchten sich statt dessen als „Secure WebMail“-Teilnehmer registrieren lassen. Hierzu wird ein Registrierungspasswort benötigt, welches Sie telefonisch von Ihrem Berater erhalten, der namentlich in Ihrer Registrierungsmail aufgeführt ist. Ihr Berater wird versuchen, Sie zeitnah zu erreichen.

Nachdem Sie das Passwort erhalten haben, klicken Sie bitte auf den Link zur „Login page“. Anschließend wird Ihnen folgender Bildschirm angezeigt:

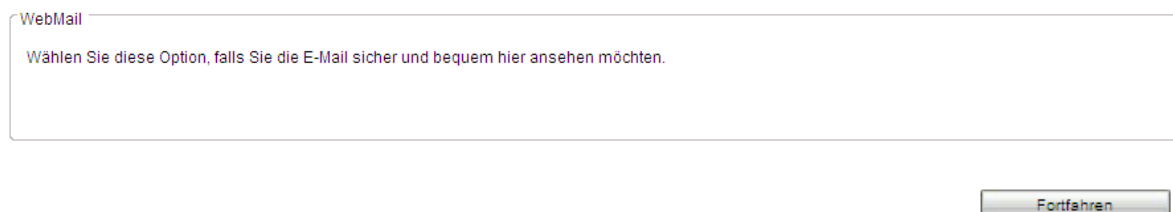


The screenshot shows the login interface for Sparkasse Grünberg's Secure WebMail. At the top left is the Sparkasse Grünberg logo. At the top right is the text "Secure WebMail Interface". Below the logo is the word "Anmelden". The main area contains two input fields: "Benutzer ID:" and "Passwort:". To the right of the password field are links for "Passwort vergessen?" and "Key-Anforderung". Below the input fields is a button labeled "Einloggen".

Hier geben Sie als Benutzer ID Ihre E-Mail-Adresse ein und darunter das vom Berater mitgeteilte Passwort. Nach dem Klick auf „Einloggen“ werden Sie auf den nächsten Bildschirm weitergeleitet.

Willkommen bei der Sicheren E-Mail Ihrer Sparkasse Grünberg.

Mit diesem Webmailer können Sie sicher und komfortabel vertrauliche Nachrichten mit der Sparkasse Grünberg austauschen (senden bzw. empfangen). Klicken Sie auf Fortfahren, um die Anmeldung am Secure-WebMail-Interface zu vervollständigen.



The screenshot shows the welcome screen for the Secure WebMail interface. It features a heading "WebMail" and a text box containing the instruction: "Wählen Sie diese Option, falls Sie die E-Mail sicher und bequem hier ansehen möchten." At the bottom right of the screen is a button labeled "Fortfahren".

Klicken Sie auf „Fortfahren“.

Im nächsten Bildschirm geben Sie bitte Ihren Namen und die gewünschte Sprache ein und vergeben sich ein neues Passwort. Beachten Sie, dass die Passwortlänge mindestens 8 Zeichen betragen und das Passwort Groß- und Kleinbuchstaben sowie Ziffern enthalten muss:

Benutzer-Informationen

Sie wurden soeben automatisch registriert. Um die gesicherte E-Mail zu erhalten, füllen Sie bitte die untenstehenden Formularfelder aus und drücken den Senden-Button.

Benutzer ID:

Vorname und Nachname:

Neues Passwort:

Passwort bestätigen:

Sprache:

Das Passwort muss aus mindestens 8 und maximal 15 Zeichen bestehen.
Mindestens ein Buchstaben muss enthalten sein und es dürfen nur die folgenden Sonderzeichen benutzt werden: -_+/?\$

Für den Fall, dass Sie dieses neue Passwort vergessen sollten, richten Sie anschließend noch eine Sicherheitsfrage ein, mit der Sie über die Funktion „Passwort vergessen“ auf der Anmeldeseite ein neues Passwort erhalten:

Sicherheitsfragen:

Falls Sie Ihr Passwort vergessen sollten, werden Sie aufgefordert, Ihre Sicherheitsfrage zu beantworten. Hier sind einige Hinweise, welche Ihnen helfen können, eine gute Sicherheitsfrage auszuwählen:

- Wählen Sie die Antwort so, dass Sie sich gut daran erinnern können und dass diese nicht leicht zu erraten ist.
- Wenn Sie Informationen zur Frage auf Sozialen Netzwerken wie Facebook, MySpace oder auf Ihrer persönlichen Homepage veröffentlicht haben, nehmen Sie eine andere Frage.

Wie erreichen Sie, dass die Frage und die Antwort geheim bleiben:

- Erzählen Sie niemandem von der Frage und Antwort und schreiben Sie diese nicht auf.
- Verschicken Sie diese Informationen nie per E-Mail.
- Wechseln Sie Ihre Frage periodisch.

Um die Sicherheit zu gewährleisten, sollte die Antwort folgende Bedingungen erfüllen:

- Die Antwort darf nur Ihnen bekannt sein.
- Die Antwort sollte sich über längere Zeit nicht ändern.
- Die Antwort muss mindestens 4, maximal 200 Buchstaben lang sein.
- Die Antwort darf in keiner Weise mit dem Benutzernamen oder dem Passwort zusammenhängen.

Wählen Sie eine Frage aus:

Ihre Antwort:

Damit ist der Registrierungsprozess abgeschlossen und Sie werden erneut zur Anmeldeseite geleitet, wo Sie sich bitte mit dem neuen Passwort anmelden. Anschließend gelangen Sie zum Übersichtsbereich, wo Sie Ihre E-Mails lesen und verwalten können.

Sparkasse Grünberg
Secure WebMail Interface

- Übersicht
- Neue Nachricht
- Posteingang
- Entwürfe
- Gesendete Nachrichten
- Gelöschte Nachrichten
- Pers. Ordner
- Einstellungen

Übersicht

Unterordner	E-Mails	Neue Nachrichten	Größe
Posteingang	1	1 (6.9 KB)	6.9 KB
Entwürfe	0	0 (0 bytes)	0 bytes
Gesendete Nachrichten	0	0 (0 bytes)	0 bytes
Gelöschte Nachrichten	0	0 (0 bytes)	0 bytes
Total	1	1	6.9 KB / 30 MB

Hier haben Sie auch die Möglichkeit, auf umgekehrtem Wege eine sichere E-Mail an die Sparkasse zu schreiben.

Ergänzende Hinweise

Beim „Secure WebMail“-System verbleibt die E-Mail 180 Tage lang auf dem Server der Sparkasse Grünberg und Sie authorisieren sich über einen Browser mit Benutzernamen (E-Mail Adresse) und Passwort. Ist eine neue E-Mail in Ihrem Web-Mail Postkasten angekommen, so erhalten Sie vom „Secure E-Mail“-System eine normale Benachrichtigung mit einem Link zum Aufruf des Web-Mail Systems.

Dateianhänge können aus dem Webmailer heraus auf dem jeweiligen lokalen Rechner gespeichert werden.

Späterer Wechsel des Sicherungsverfahrens

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, auf ein anderes der drei beschriebenen Verfahren umzusteigen. Das kann z.B. der Fall sein, wenn Sie später ein S/MIME Zertifikat erhalten und fortan den automatischen Verschlüsselungsmechanismus nutzen möchten. Sollten Sie bisher das „Secure WebMail“-System verwenden, haben Sie dort nach der Anmeldung die Möglichkeit, unter dem Menü „Einstellungen“ einen anderen Weg auszuwählen und Ihr Zertifikat hoch zu laden.